

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ) POUR LES CLIENTS DE PRESAGIS

Que se passe-t-il avec la filiale Graphiques intégrés?

- Nous avons décidé de vendre la filiale Graphiques intégrés (EG) et avons conclu un accord d'achat avec TXT, établi à Milan, en Italie.
 - TXT est groupe de TI international, un fournisseur complet de conseils, de services logiciels et de solutions, qui soutient la transformation numérique des produits et des processus de base des clients. Avec une gamme de logiciels exclusifs et une vaste expertise dans des domaines verticaux, TXT exerce ses activités dans différents marchés, avec une présence croissante dans les secteurs de l'aéronautique, l'aviation, la défense, l'industrie, le gouvernement et la technologie financière.
 - Sous la propriété de TXT, la gamme de produits EG continuera à se développer et à croître.
 - Vous pouvez lire le communiqué de presse ici : <https://www.txtgroup.com/news-events/news-press-releases/txtpresagisembeddedgraphics>

Quels sont les produits inclus dans la filiale EG?

- La gamme de produits EG (y compris tous les produits dérivés) est la suivante :
 - UA Accelerator
 - UA Emulator
 - VAPS
 - VAPS QCG
 - VAPS XT
 - VAPS XT-178 et Cert-Kit
 - VAPS XT ARINC 661

Que se passe-t-il avec les filiales restantes de Presagis?

- Après un examen minutieux et stratégique des filiales restantes de Presagis, CAE a pris la décision d'intégrer les produits et les capacités de Presagis dans l'organisation de la société mère CAE.

Qu'advient-il des contrats/accords/licences en cours avec des clients de Presagis?

- Presagis s'engage à remplir toutes les obligations contractuelles actuelles, ce qui comprend fournir des produits et une assistance et à la maintenance aux clients existants.
- L'activation des licences achetées avant le 27 octobre 2023 reste possible jusqu'en juillet 2024.
- Les contrats et accords relatifs au groupe EG seront transférés à TXT. La finalisation de la transaction avec TXT est prévue pour le troisième trimestre 2023.

Les clients des domaines de la modélisation et de la simulation de Presagis pourront-ils acheter des licences d'exécution pour des besoins et des solutions de déploiement?

- L'option d'achat des licences d'exécution est disponible jusqu'au 27 octobre 2023.
- L'activation de ces licences achetées avant le 27 octobre 2023 reste possible jusqu'en juillet 2024.

J'ai signé un contrat de maintenance pour un produit logiciel de Presagis, combien de temps puis-je m'attendre à recevoir du soutien à la clientèle pour mon produit?

- Presagis et CAE s'engagent à continuer à remplir toutes les obligations contractuelles actuelles, ce qui comprend fournir des produits et une assistance à la maintenance aux clients existants.
- Ainsi, vous pouvez vous attendre à ce que le soutien à la clientèle soit maintenue jusqu'à l'expiration de votre contrat actuel.

À qui dois-je m'adresser pour obtenir une assistance de base sur les produits? Devons-nous continuer à utiliser support@Presagis.com ou licensing@Presagis.com?

- Les clients qui ont besoin d'assistance doivent continuer à utiliser les mêmes adresses courriel que par le passé : support@Presagis.com ou licensing@Presagis.com.
- Pour obtenir des renseignements sur les comptes, veuillez communiquer avec votre représentant commercial.

Le portail de soutien à la clientèle de Presagis sera-t-il toujours accessible pour tous mes besoins en matière de produits, y compris mes besoins en matière de documentation et de formation?

- Le portail d'assistance à la clientèle reste accessible pour tous vos besoins d'assistance.